

Coach: „Du hast mich nicht ausreden lassen.“

Student: „Oh, das tut mir leid. Was wolltest du sagen?“

Der Wortlaut der Erwidierungen kann ziemlich unterschiedlich sein, muß sich aber immer an das genaue Muster a), b), c), d), e) und f) halten. Dieses Muster ist die Sache, die der Student kennen muß und die er perfekt beherrschen muß.

COACHEN: Geben Sie einen „Flunk“ für jede Abweichung von der Reihenfolge. Geben Sie einen „Flunk“ für jede mechanische¹ und unveränderliche Anwendung hinsichtlich des im Schema verwendeten Wortlauts. Üben Sie das Muster, bis es ganz natürlich wird.

**END-
PHÄNOMEN:** Vollständige Beherrschung der Fertigkeit, eine Verstimmung, die in einer Kommunikation auftreten könnte, zu beheben.

1. **mechanisch:** fixiert auf eine bestimmte, routinemäßige Art und Weise; rein auswendig, ohne Verstehen oder Denken.