

Kommunikations- Trainingsübung Vier-B

NAME: TR 4-B. Eine Verstimmung in einer Kommunikation beheben.

ZWECK: Die Fertigkeit zu erwerben, Verstimmungen, die während einer Unterhaltung auftreten, in Ordnung zu bringen.

- ÜBUNG:
- a) Der Coach tut so, als ob er verstimmt wäre, weil in der Unterhaltung irgend etwas schiefgegangen ist.
 - b) Der Student muß erkennen, daß etwas schiefgegangen ist.
 - c) Der Student muß fragen, ob er eine Kommunikation abgeschnitten oder verhindert hat.
 - d) Der Coach muß zum Ausdruck bringen, daß dies geschehen ist.
 - e) Der Student muß sich dafür entschuldigen.
 - f) Der Student muß die Unterhaltung wieder aufnehmen.

Beispiel: Der Coach runzelt die Stirn oder bringt auf andere (gewöhnlich geringfügige) Art zum Ausdruck, daß er verstimmt ist.

Student: „Habe ich etwas gesagt oder getan, was dich unterbrochen hat?“