Die Aktion des Studenten ist, mit seinem Schweigen übereinzustimmen und dann eine "ungeladene Frage²" zu stellen. Der Student kann auch andere, nicht unangenehme Methoden benutzen, um den Coach zum Sprechen zu bewegen.

COACHEN:

Variieren Sie die Beingness. Verschlimmern Sie das Maß, in dem die Person unwillig ist, zu sprechen. Geben Sie einen "Flunk" für jedes Aufgeben oder Zögern und für jeden Mangel an Überredungskunst seitens des Studenten. Geben Sie für jeden akzeptablen Erfolg dabei, den Coach zum Sprechen zu bringen, der sich bei der dargestellten Person eingestellt hätte, ein Bestanden.

END-PHÄNOMEN:

Zuversicht, daß man jemanden, der nicht sprechen will, zum Sprechen bringen kann.

^{2.} **ungeladene Frage**: eine Frage, die *nicht* voller emotionaler oder unangenehmer Bedeutung ist. (Im Gegensatz zu einer **geladenen Frage**, *die* nämlich voller emotionaler oder unangenehmer Bedeutung ist.)